



# Functieprofiel Stafmedewerker

## Eerstelijnszone Regio Izegem Tielt Samen VZW (ELZ RITS) Voltijds – Contract onbepaalde duur

### Uitgebreid functieprofiel:

**Doel van de functie:** de stafmedewerker realiseert een kwalitatieve en klantgerichte dienstverlening in uitvoering van de missie/visie en de opdrachten van de Zorgraad zoals beschreven in het decreet van 26 april 2019.

**Bevoegdheid:** de stafmedewerker werkt voor het grootste deel van zijn taakuitoefening autonoom en zelfstandig. Zij/hij rapporteert aan de voorzitter van de Zorgraad.

**Samenwerking:** je werkt in een klein team, samen met een collega.

Daarnaast zijn er

- interne samenwerkingen met de voorzitter van de ELZ, de bestuursleden van de Zorgraad, de werkgroepen die opgestart worden binnen de ELZ ...
- externe samenwerkingen met collega's van andere ELZ's, met de verschillende welzijns- en zorgactoren (professionals, organisaties ...), inclusief de patiënten- en mantelzorgverenigingen en lokale besturen ...

### Te bereiken doelstellingen/resultaatsgebieden:

De stafmedewerker staat in eerste instantie in voor onderstaande taken en opdrachten:

- Je volgt de communicatie op die vanuit de overheid komt
- Je staat in voor de update van de website [www.elzrits.be](http://www.elzrits.be) en de opvolging van [www.desocialekaart.be](http://www.desocialekaart.be)
- Je zorgt voor de update van het beschikbaar aanbod rond zorg en welzijn in de regio ELZ RITS
- Je werkt actief mee aan de verdere opmaak en uitwerking van het communicatieplan ikv het bereiken van alle zorg- en hulpverleners en burgers
- Je staat in voor het opmaken van nieuwsbrieven, perscommunicatie ...

Daarnaast voer je de acties mee uit zoals vastgelegd in het actieplan:

- Je informeert en inspireert actoren binnen ELZ RITS m.b.t. lopende initiatieven (projecten, vormingen, samenkomsten ...) over geïntegreerde en doelgerichte zorg en neemt waar nodig verantwoordelijkheid voor het initiëren, coördineren en opvolgen van deze initiatieven
- Je stimuleert de interprofessionele samenwerking rond personen met een zorg- en ondersteuningsvraag in ELZ RITS
- Je vormt een brugfunctie tussen de verschillende partners in ELZ RITS en bent gesprekspartner voor het netwerk in de regio
- Je houdt actief voeling met trends, topics, noden en behoeften van de stakeholders van ELZ RITS
- Je behartigt de belangen van ELZ RITS naar externen toe en naar de overheid,
- Je werkt mee aan de ontwikkeling van een communicatieplan,
- Je volgt het Vlaamse en federale beleid op en vertaalt waar nodig beleidsinitiatieven naar de context van ELZ RITS.

### Vereiste kennis:

- een goede kennis van het brede zorg- en welzijnslandschap in Vlaanderen en de belendende sectoren (gehandicaptensector, jeugdzorg, ...),
- een goede kennis van de wetgeving m.b.t. zorg, welzijn en lokaal sociaal beleid,
- de regelgeving van de Vlaamse en federale overheid inzake eerstelijnsgezondheidszorg en lokaal sociaal beleid,
- basiskennis van regelgeving rond privacy, beroepsgeheim, patiëntenrechten ...
- basiskennis m.b.t. toepassingen en applicaties i.v.m. digitale gegevensdeling en -verzameling.

### Vereiste competenties:

- goede, vlotte communicator: de stafmedewerker is contactvaardig, kan verbindend communiceren en kent de basisprincipes van bemiddeling. Zij/hij heeft ervaring met overleggen, presenteren, onderhandelen en het formuleren van adviezen. Zij/hij hanteert een helder taalgebruik en heeft redactionele vaardigheden (website, nieuwsbrief ...),
- resultaatgerichte werker : de stafmedewerker is gericht op het behalen van concrete resultaten die bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen en opdrachten van de zorgraad,
- een vaardige organisator: de stafmedewerker kan planmatig en efficiënt werken, zij/hij is systematisch en doelgericht en kan opdrachten en taken opdelen in duidelijke werkpakketten en mijlpalen,
- klantgericht: de stafmedewerker streeft ernaar de noden en behoeften van de klanten en stakeholders op een adequate manier te achterhalen en ze op een resultaatgerichte wijze in een aanbod te vertalen in functie van een optimale dienstverlening.
- ICT-vaardigheden: de stafmedewerker kan vlot met de courante ICT pakketten en software overweg.

### Het profiel dat wij zoeken:

- Minimum bachelor diploma
- Betrokken, geëngageerd, geïnteresseerd
- Sterke communicatieve en sociale vaardigheden
- Organisatietalent: planmatig, nauwkeurig ...
- Actieve belangstelling voor (eerstelijns)gezondheidszorg
- Flexibel (zowel naar jobinhoud als naar werkuren)