



Eerste hulp bij vragen over energie

In deze bundel vind je volgende informatie:

- Bij welke diensten kan je terecht met vragen over energie?
- Welke energiesteunmaatregelen bestaan er en waar kan je deze aanvragen?



CAW


Welzijnsschakels
samen sterkt


welzijn
midwest

 **EERSTELIJNSZONE**
RITS

DMW
diensten maatschappelijk werk
van de ziekenfondsen

 **OCMW**



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

 **EERSTELIJNSZONE**
MIDDEN VWL

biz
BudgetinZicht

Energiehuis

Het Energiehuis is een initiatief van de Vlaamse overheid dat burgers wegwijs maakt in de verschillende (steun)maatregelen voor energie-investeringen en renovatiewerken.

Waarvoor kan je terecht bij het Energiehuis?

- heldere informatie over hoe je je energiefactuur kan verlagen en je huis energiezuiniger kan maken
 - informatiefiches slimmer in één dag/één maand/in stappen
 - advies door energie/renovatiecoaches over welke ingrepen je best doet in je woning
- ondersteuning en begeleiding waar nodig, o.a. offertes helpen vergelijken, gegevens helpen interpreteren zoals EPC, zonnekaart, ...
- doorverwijzing voor gespecialiseerd advies bij zeer specifieke vragen

Meer informatie: www.mijnenergiehuis.be of [download deze folder](#)

Hoe kan je beroep doen op het Energiehuis?

Vlaanderen telt 18 energiehuizen, waaronder 4 in West-Vlaanderen. Via [deze link](#) kan je alle energiehuizen en hun werkingsgebied raadplegen.

Bel, mail of maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek:

Energiehuis WVI
Baron Ruzettelaan 35
8310 Brugge

energiehuis@wvi.be

050 64 16 06

www.wvi.be



Het werkingsgebied van Energiehuis WVI omvat deze gemeenten:

- Roeselare-Tielt: Ingelmunster, Izegem, Ledegem, Oostrozebeke, Wielsbeke, Ardooi, Hooglede, Lichtervelde, Moorslede, Roeselare, Staden, Dentergem, Meulebeke, Pittem, Ruiselede, Tielt & Wingene
- Brugge-Oostende: Gistel, Ichtegem, Jabbeke, Oudenburg, Beernem, Damme, Oostkamp, Brugge, Torhout, Zedelgem, Knokke-Heist, Middelkerke, Bredene, De Haan, Blankenberge & Zuienkerke

Energiesnoeiers

De Energiesnoeiers zijn mensen tewerkgesteld in de sociale economie die worden opgeleid om energiebesparende maatregelen uit te voeren.

Waarvoor kan je terecht bij de Energiesnoeiers?

- gratis energiescan bij wie hier recht op heeft
- isolatie plaatsen onder hellende daken en op zoldervloeren
- een kosteloze begeleiding van mensen die hun huurwoning isoleren

Deze energiebesparende maatregelen worden bij voorkeur uitgevoerd bij maatschappelijk en financieel kwetsbare groepen.

Meer informatie: www.energiesnoeiers.net

Hoe kan je beroep doen op de Energiesnoeiers?

Er zijn Energiesnoeiers actief over heel Vlaanderen. Je kan je gemeente hier opzoeken.

Elke donderdagvoormiddag hebben de Energiesnoeiers een zitdag in Welzijnshuis, Gasthuisstraat 10 te Roeselare. Je kan bij hen terecht op afspraak tussen 8u30 en 11u30.

Bel, mail of maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek:

Energiesnoeiers Weerwerk
Rotsestraat 31
8800 Roeselare

051 62 17 10

energiesnoeiers@weerwerk.be

[www.weerwerk.be/nl/
energiesnoeiers](http://www.weerwerk.be/nl/energiesnoeiers)



Woondienst

De woondienst is er voor iedereen (huurders, verhuurders, eigenaars, daklozen, ...) met woongerelateerde vragen.

Waarvoor kan je terecht bij de woondienst?

- Info en advies: (sociaal) huren, verhuren, (ver)bouwen, woonpremies, kopen of lenen, woonkwaliteit, energie, ...
- Hulp- en dienstverlening bij complexe(re) woonvragen: dringende (her)huisvesting, ernstige kwaliteitsproblemen, gerechtelijke uithuiszettingen, ...
- Gerichte doorverwijzing: dienst stedenbouw, huurdersbond, eigenaarssyndicaat, notaris, ...

Hoe kan je beroep doen op de woondienst?

In Midden-West-Vlaanderen zijn er 3 woondiensten actief. In elke gemeente vind je een centraal loket waar je terecht kan met al je vragen over wonen.

Bel, mail of maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek:



woondienst

REGIO ROESELARE

Delaerestraat 41
8800 Roeselare

051 26 24 38 / 051 26 24 78

woondienstregio@roeselare.be
www.woondienstregioroeselare.be

Werkingsgebied:
Hooglede, Lichtervelde, Moorslede,
Roeselare & Staden



WOONDIENST

REGIO IZEGEM

Kasteelstraat 13
8870 Izegem

051 32 16 22

info@woondienst.be
www.woondienst.be

Werkingsgebied:
Ingelmunster, Izegem, Ledegem,
Oostrozebeke & Wielsbeke



Woonwinkel regio Tielt
Markt 13
8700 Tielt

051 42 81 81

woonwinkel@tielt.be
www.wonen-regio-tielt.be

Werkingsgebied:
Dentergem, Meulebeke, Tielt, Pittem,
Ruisselede & Wingene

Met welke vragen kan je waar terecht?

Vragen over energie	Waar kan je terecht?
<p>Burger informeren over de EPC-waarde</p> <p>① Een EPC (energieprestatiecertificaat) is een label dat weergeeft hoe energiezuinig een woning of appartement is. In een EPC staan ook aanbevelingen om de woonst energiezuiniger te maken.</p> <p>Meer info: https://www.vlaanderen.be/epc-voor-een-woning</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Energiehuis • Woondienst <ul style="list-style-type: none"> ◦ Regio Roeselare ◦ Regio Tielt ◦ Regio Izegem (beperkt) • CAW
<p>Bekijken energiefactuur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nagaan of er een groot verbruik is • Nagaan of de berekening op de energiefactuur klopt • Verhogen of verlagen van tussentijds bedrag 	<ul style="list-style-type: none"> • Energiehuis • Energiesnoeiërs via energiescan of via energieloket/zitdag in OCMW • Woondienst <ul style="list-style-type: none"> ◦ Regio Roeselare en Tielt ◦ Regio Izegem (enkel in begeleidingsdossiers) • OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis • CAW
<p>Helpen overstappen naar een nieuwe energieleverancier</p> <p>https://vtest.vreg.be/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Energiehuis • Energiesnoeiërs via energieloket/zitdag in OCMW • Woondienst <ul style="list-style-type: none"> ◦ Regio Roeselare en Tielt ◦ Regio Izegem (enkel in begeleidingsdossiers) • OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis • CAW
<p>Helpen overstappen naar een groene energieleverancier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Energiesnoeiërs via energieloket/zitdag in OCMW • Woondienst <ul style="list-style-type: none"> ◦ Regio Roeselare en Tielt ◦ Regio Izegem (enkel in begeleidingsdossiers) • OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis • CAW
<p>Energieleverancier helpen regelen bij verhuis</p> <p>Helpen in orde brengen van het energie-overnamedocument</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Energiesnoeiërs • OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis • CAW

Vragen over energie

Waar kan je terecht?

Energiescan aanvragen

ⓘ Een energiescan is een snelle doorlichting van het energieverbruik in je woning. Je krijgt een verslag met daarin een overzicht van je huidige energiesituatie, bijhorende energietips en een berekening hoeveel je met die tips zou kunnen besparen.

Meer info:

<https://www.vlaanderen.be/gratis-energiescan>



- Via de website van Fluvius
- Energiesnoeiers
- Energiehuis
- OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis
- CAW

Energiescan uitvoeren

- Energiebesparende tips voor in de woning geven
- In gesprek gaan / tips geven aan verhuurders over energiebesparende maatregelen voor kwetsbare doelgroepen
- In gesprek gaan met eigenaars over energiebesparende maatregelen
- Energiebesparende middelen installeren (douchespaarkop, spaar/led lamp,...)

Energiesnoeiers

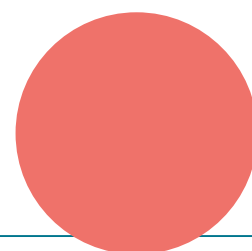
Energiemeter gratis ontlenen



-

Inschrijven voor de groepsaankoop groene stroom van de provincie



ⓘ Je kan elk jaar meedoen aan de groepsaankoop groene energie. De Provincie West-Vlaanderen kijkt welke leverancier de beste voorwaarden kan bieden. Wil je meedoen aan de groepsaankoop, dan moet je je registreren (online of telefonisch). Registratie is gratis en je bent niet verplicht om van leverancier te veranderen; je krijgt gewoon een voorstel.

- Energiehuis (zo nodig)
- Energiesnoeiers via energieloket/zitdag in OCMW
- Woondienst
 - Regio Roeselare
 - Regio Tielt
- CAW



Vragen over energie	Waar kan je terecht?
<p>Sociaal tarief voor energie aanvragen</p> <p>ⓘ Dit is een gunstig tarief voor elektriciteit, aardgas of warmte voor kwetsbare personen of gezinnen. Het tarief is identiek in heel België, ongeacht de energieleverancier of netbeheerder. Het tarief wordt vier keer per jaar berekend door de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG).</p> <p>Meer info: https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/energieprijzen/sociaal-tarief-voor-energie</p>	<p>Dit gebeurt in de meeste gevallen automatisch. </p> <p>Je kan met eID en pincode checken of het sociaal tarief is geactiveerd. Klik hier</p> <p>Wanneer is dit niet het geval?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij verhuis of wijziging leverancier werden bewijs van sociaal tarief niet meegestuurd. • Sociaal tarief wordt pas automatisch toegepast als de gerechtigde ook de persoon is die het energiecontract afsluit. Als dit niet het geval is, dan moet je bijkomende bewijzen aanleveren. <p>Met vragen kan je terecht bij het contact center van FOD Economie: 0800 120 33 of info.eco@economie.fgov.be</p>
<p>Hulp bij aanvraag kortingsbon Fluvius voor energiezuinige koelkast, wasmachine, diepvriezer of droogkast</p> <p>ⓘ Wie recht heeft op het sociaal tarief en een nieuwe wasmachine, droogkast, koelkast of diepvries nodig heeft, heeft recht op een korting van € 250 bij de aankoop van een nieuwe energiezuinig toestel. De aanvraag kan online via de website van Fluvius gebeuren.</p> <p>Meer info: https://www.vlaanderen.be/kortingsbon-voor-beschermde-afnemers-voor-een-energiezuinige-koelkast-wasmachine-diepvriezer-of-droogkast</p>	<p></p> <ul style="list-style-type: none"> • Energiehuis (levert attest voor doelgroep) • Woondienst <ul style="list-style-type: none"> ◦ Regio Roeselare ◦ Regio Tielt • OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis • CAW
<p>Premies voor energiebesparende verbouwwerken helpen aanvragen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Energiehuis • Energiesnoeiers: huur- en isolatiepremie • Woondienst <ul style="list-style-type: none"> ◦ Regio Roeselare ◦ Regio Tielt ◦ Regio Izegem (via woonloket) • CAW
<p>Afbetalingsplan schuld energie regelen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis • CAW • Energiesnoeiers

Welke tussenkomsten bestaan er?

Energietussenkomsten	Waar kan je het aanvragen?
<p>Mijn VerbouwLening (Vlaanderen)</p> <p>Vanaf 1.09.2022 in voege, vervangt de voormalige Energielening en Energielening+</p> <p>① Een groot deel van het Vlaamse woningpark is sterk verouderd. Veel eigenaars hebben nood aan meer financiële ondersteuning om deze woningen en appartementen te renoveren. Zij kunnen vanaf 1 september 2022 de renteloze Mijn VerbouwLening tot 60.000 euro aanvragen. Met deze lening kunnen renovaties gefinancierd worden die zowel focussen op woningkwaliteit als op het verbeteren van de energieprestatie.</p> <p>Meer info: www.vlaanderen.be/bouwen-wonen-en-energie/lenen/mijn-verbouwlening</p>	<p>Energiehuis </p>
<p>Verwarmingstoelage via het Sociaal Verwarmingsfonds</p> <p>① Dit is een gedeeltelijke tussenkomst in de betaling van de verwarmingsfactuur van financieel kwetsbare personen. Het Fonds komt het gehele jaar door tussen.</p> <p>Het gaat om de factuur betaald voor: huisbrandolie, lamppetroleum (type c) & bulkpropaangas (NIET VOOR aardgas via aansluiting op het stadsdistributienet, propaangas in flessen & butaangas in flessen)</p>	<p>OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis</p>
<p>Minimale levering aardgas</p> <p>① Als u klant bent bij de netbeheerder en voor aardgas betaalt via <u>Prepaid</u> (vroeger 'budgetmeter'), kunt u tussen 1 november en 31 maart onder bepaalde voorwaarden een minimale levering aardgas aanvragen om uw woning te verwarmen.</p> <p>Meer info: Minimale levering van aardgas voor wie prepaid heeft Vlaanderen.be</p>	<p>OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis </p>